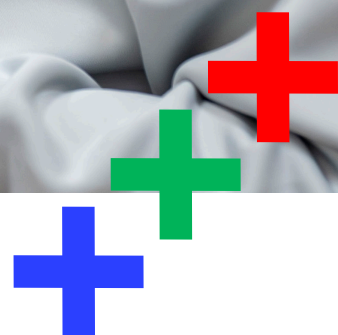


We have a dream!

Koersplan 2030



zonova | opvang & onderwijs





Voorwoord

Welkom in Zuidoost

Welkom in de kleurrijke parel van Amsterdam, waar de wereld samenkomt. Waar ruim 92.000 mooie mensen wonen, met herkomsten uit zeker 173 verschillende landen. Welkom in een super dynamisch, creatief en ambitieus deel van Nederland. Waar de mensen bruisen van energie en lonken naar een betere toekomst voor henzelf, hun eigen én andermans kinderen. Welkom in de ‘Stad van de Toekomst’, zoals onze Bijlmermeer werd genoemd bij de ontwikkeling ervan eind jaren '60 van de vorige eeuw. Een inclusieve stad die trots is op zijn culturele diversiteit en dat dagelijks viert, en waarin inwoners klaarstaan voor elkaar. Welkom in Zuidoost, waar we als gemeenschap voor alle kinderen zorgen. Waarin we hen samen de ruimte geven zich te ontwikkelen tot het maximum van hun potentie. Zodat onze kinderen de wereld mooier, rechtvaardiger en eerlijker maken. Voor iedereen.

Welkom bij Zonova opvang & onderwijs

Wij zijn Zonova opvang & onderwijs. Wij zijn Zuidoost. Wij zijn de Bijlmer. Wij zijn onderdeel van het DNA van Zuidoost. Wij zijn er om alle kinderen van 2 tot 13 jaar, en in de toekomst 0 tot 13 jaar, te begeleiden bij hun levensreis. Om de ouders en alle andere opvoeders uit onze gemeenschap te dienen en te ondersteunen. Wij zijn er om alle kinderen veiligheid en geborgenheid te bieden, een tweede thuis. Om hen de beste kinderopvang en het beste basisonderwijs te geven die wij als volwassenen en educatief-pedagogisch professionals te bieden hebben, opvang en onderwijs die naadloos op elkaar aansluiten: onze belofte aan de kinderen en ouders van Zuidoost. Wij zijn er om alle kinderen te laten ervaren dat ze mooi en goed zijn zoals ze zijn. Hun nieuwsgierigheid en fantasie te prikkelen zodat ze méér willen leren, hen te stimuleren in hun talentontwikkeling en hen de kansen te geven waar elk kind recht op heeft. Wij zijn er om alle kinderen te gidsen op hun reis als wereldburger. Omdat wij in alle kinderen in Zuidoost geloven. Wij zijn er voor de kinderen, álle kinderen in Amsterdam Zuidoost. Vanuit liefde voor hen.

Welkom bij onze droom

We have a dream! In navolging van Martin Luther King jr. geloven wij dat het mogelijk is dromen te verwezenlijken om de wereld te veranderen. In dit plan beschrijven wij onze droom voor de kinderen in Amsterdam Zuidoost. Dit plan verschijnt in 2025, in het jaar nadat Zonova en Swazoom Kinderopvang zijn

gefuseerd tot één kindontwikkelorganisatie: Zonova opvang & onderwijs. Wij zijn een onmisbare schakel in de gemeenschap van Amsterdam Zuidoost. Onze meer dan 750 educatief-pedagogisch professionals en vrijwilligers zetten zich dagelijks in voor ruim 5.500 kinderen. In 2025 nog voor kinderen tussen de 2 en 13 jaar, in de komende jaren ook voor kinderen vanaf 0 jaar. Dat doen we vanuit 25 voorscholen, 19 basisscholen en verschillende locaties voor buitenschoolse opvang (bso). Wij doen ertoe in Zuidoost en zijn trots op onze bijdrage aan de ontwikkeling van alle kinderen.

Door onze organisaties voor opvang en onderwijs samen te voegen zijn we nóg beter in staat het verschil te maken voor de kinderen in Zuidoost en bouwen we mee aan een sterker Zuidoost. Dit Koersplan 2030 is onze ambitieuze routekaart waarin inclusiviteit, innovatie en samenwerking centraal staan. Onze interventies om de kwaliteit in onze kindcentra duurzaam te verhogen, zijn gebaseerd op de theorie over ‘multicultureel onderwijs’ van de Afro-Amerikaanse hoogleraar onderwijskunde James Banks. Een theorie die ook goed van toepassing is op kinderopvang. Met dit plan verwezenlijken we vanuit hart (onze bezieling en passie) en hoofd (onze ratio, mede gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek) onze droom, ons doel: kinderen de ruimte geven zich te ontwikkelen tot het maximum van hun potentie. Dat is onze droom, en het doel van dit plan.

Koersplan 2030

Dit plan is tot stand gekomen met bijdragen van uit onze gehele organisatie, kinderen voorop. Zij deelden hun dromen met ons en inspireerden ons daarmee tot het beschrijven van onze doelen en beloften. Aan dit plan werd verder meegebouwd door professionals, ouders, toezichthouders, medezeggenschap en door partners uit de gemeenschap van Zuidoost en daarbuiten.

In deze publieksversie beschrijven we de hoofdlijnen van ons uitgebreide Koersplan 2030. Via jaarplannen draagt elke Zonova-locatie bij aan het waarmaken van onze doelen en beloften. Wij nodigen iedereen uit om mee te werken aan het uitvoeren van deze droom: kinderen, ouders, professionals, organisaties en gemeenschappen in de wijken, beleidsmakers en andere betrokkenen. Samen bouwen we een solide leer- en ontwikkelbasis voor de volgende generatie wereldburgers.

“Ik wil me veilig voelen,
en blij en fijn”



Missie, visie en kernwaarden

Onze missie

De hernieuwde missie van Zonova opvang & onderwijs luidt:

Bij Zonova opvang & onderwijs wordt ieder kind in Zuidoost de beste versie van zichzelf, zodat ieder kind in de toekomst als actieve wereldburger het verschil kan maken.

Onze visie

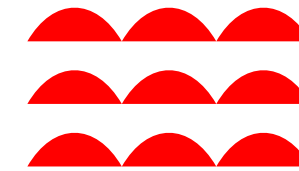
Wij geloven in een toekomst waarin elk kind, ongeacht achtergrond of omstandigheden, zich kan ontwikkelen tot een zelfbewuste, actieve en betrokken wereldburger. Deze overtuiging is onze drijfveer. Wij hebben hoge verwachtingen van kinderen: ieder kind in Amsterdam Zuidoost beschikt over unieke talenten. Wij mogen hen begeleiden om deze te ontdekken en vervolgens maximaal te ontwikkelen.

Samen met ouders, gemeenschap en educatief-pedagogisch professionals werken we aan een cultuur waarin leren, ontdekken en spelen hand in hand gaan. We combineren het beste uit pedagogiek en educatie om een rijk en breed aanbod te bieden dat aansluit bij de unieke behoeften van kinderen in Amsterdam Zuidoost. Deze geïntegreerde aanpak van opvang en onderwijs vereist lef en innovatie: we durven grenzen te verkennen en tradities te herzien, zodat we de beste resultaten voor kinderen realiseren.

In lijn met deze visie hebben wij onze visie op het kind, de ouders, de gemeenschap en onze professionals verder uitgewerkt. Hierin zijn onze kernwaarden ubuntu, optimisme en veerkracht zichtbaar, die we hierna beschrijven.



“Mijn droom is
ook les te krijgen in
koken en bakken”



Onze visie op onze kinderen

Het kan wél! Wij staan voor pedagogisch optimisme en zien talent in ieder kind. Ieder kind is uniek en komt op eigen wijze tot leren en ontwikkelen. Wij bekijken het kind vanuit een holistische visie, waarin alle facetten van het kind belangrijk zijn. Daarom geven wij ieder kind de ruimte om te dromen en op eigen wijze en in eigen tempo te leren en te ontwikkelen. Wij vinden alle kinderen, met en zonder extra ondersteuningsbehoefte, mooi zoals ze zijn. We passen ons aan het kind aan, niet andersom. Voor álle kinderen, juist ook voor kinderen van kleur, voor kinderen die opgroeien in armoede en voor kinderen die thuis niet altijd in de gewenste stabiliteit opgroeien, hebben we een warme boodschap: we zien je, we horen je, we staan om je heen en achter je, we geven om je en we vinden je perfect – precies zoals je bent. Je mag er zijn en je mag van jezelf houden. Je bent de toekomst van Zuidoost en de toekomst van de wereld.

Onze visie op onze ouders en verzorgers

Ouders zijn onze natuurlijke pedagogische partners: alleen samen kunnen we kinderen begeleiden tot zelfbewuste, actieve en betrokken wereldburgers. Daarom heeft luisteren naar ouders voor ons grote prioriteit. Wij weten dat blije, gezonde kinderen zich beter ontwikkelen en beter kunnen leren. Daarom vinden wij het belangrijk dat ieder kind gezond eet en drinkt. Dat ieder kind voldoende beweegt en veel buiten speelt. Dat ieder kind goed en voldoende slaapt. En vooral dat ieder kind zich thuis, op straat, op de opvang en op school fysiek en sociaal-emotioneel veilig voelt. Dat zijn voor kinderen cruciale basisvoorwaarden om tot ontwikkeling en leren te komen. Basisvoorwaarden die wij als educatief-pedagogisch professionals alleen in samenwerking met ouders kunnen faciliteren.

Iedere ouder wil het beste voor het kind. Wij zijn dienstbaar aan ouders omdat zij hun kinderen dagelijks toevertrouwen aan onze educatief-pedagogisch professionals. Dat vertrouwen is allesbehalve vanzelfsprekend en maakt ons

nederig, bescheiden en dankbaar. Wij hebben respect voor alle ouders, omdat opvoeden van kinderen een van de meest uitdagende taken is. Wij zijn ons ervan bewust dat sommige ouders in ons stadsdeel zich in complexe omstandigheden bevinden. Daar hebben we ontzettend veel begrip en respect voor. Samen met onze maatschappelijke partners en de gemeenschap in Zuidoost staan we klaar om hen te helpen, adviseren en ondersteunen bij hun uitdagingen rond de opvoeding van hun kinderen. Zo willen we naast hen staan.

Kinderen in Zuidoost zijn gezegend met vaak meer dan twee opvoeders. Naast ouders zijn er andere verzorgers, van pleegouders, een oudere broer of zus, een betrokken buurvrouw of een oudere vriendin van de familie. Niet de bloedband tussen volwassene en kind is leidend, maar de oprechte liefde voor het kind. Als wij spreken van ouders, dan bedoelen we dit inclusief alle andere verzorgers en opvoeders. Samenwerking met ouders betekent samenwerking met alle betrokken verzorgers en opvoeders.

Wij bieden ouders een rijk keuzepalet aan van opvang- en onderwijslocaties, zodat zij kunnen kiezen voor een opvanglocatie of basisschool die goed bij hen en hun levenswijze en visie past: een mix van openbare scholen en scholen met een levensbeschouwelijke grondslag en een mix van scholen met diverse onderwijsconcepten waar de opvang van Zonova bij aansluit. Zo is er voor ieder kind passende opvang en onderwijs te vinden in Zuidoost.

Onze visie op onze gemeenschap

Het superdiverse Zuidoost kent inwoners vanuit de hele wereld. De meeste inwoners hebben een Afro-Caribische achtergrond en zijn bekend met het gezegde ‘It takes a village to raise a child’. Deze gemeenschap bestaat uit formele en informele netwerken: actieve en betrokken familieleden, vrienden, burens, kerk- en moskeegangers en andere buurtbewoners zien kinderen en begeleiden ze in hun ontwikkeling. Deze gemeenschap is veerkrachtig en weet grote uitdagingen succesvol aan te gaan. Die veerkracht van de gemeenschap in Zuidoost, onze gemeenschap, brengen we samen over naar de volgende generatie inwoners van Zuidoost: onze kinderen. Wij zijn als educatief-pedagogisch professionals nóg succesvoller in het realiseren van onze missie als we nauw samenwerken met de gemeenschap. Onze IKC-directies staan daarom midden in de samenleving. Onze opvanglocaties en scholen zijn verbindende schakels tussen de formele en informele netwerken rondom kinderen in Zuidoost.

Onze visie op onze professionals

Onze opvang- en onderwijsprofessionals kunnen overal in de stad of het land werken, maar kiezen bewust voor de kinderen in Zuidoost, vanuit liefde voor de unieke kinderen in ons stadsdeel. Zij zijn experts en rolmodellen in het voorleven van een inclusieve, gelijkwaardige samenleving en zijn dienend aan onze ouders. Het zijn Zuidoostbekwame, gekwalificeerde educatief-pedagogisch professionals die weten hoe onze kinderen opgroeien en die onderdeel zijn of willen zijn van de Zonova-gemeenschap. Met de kennis, sensitiviteit en vaardigheden die zij bezitten begeleiden zij de kinderen optimaal in hun leer- en ontwikkelproces: kennis van hun vak, kennis van de hersenontwikkeling van kinderen, sensitiviteit voor de individuele behoeften en de vaardigheid om te differentiëren in aanbod.

Zonova-professionals krijgen en nemen alle ruimte om zich verder te scholen en professionaliseren. Hiermee tonen zij hun leiderschap. Ze durven anders te denken en te doen, werken vanuit optimisme en zien kansen. Bovendien zorgen ze goed voor zichzelf, zowel persoonlijk als professioneel. Hierdoor staan ze vitaal en veerkrachtig op de opvang- en onderwijslocaties en geven ze kinderen het goede voorbeeld. Onze professionals kunnen en mogen zichzelf zijn: er is alle ruimte voor het uiten van hun herkomst, religie, levensovertuiging, cultuur, gender, geaardheid of andere kenmerken. Wij zijn een inclusieve organisatie waarin iedereen zichzelf mag zijn.

“Mijn droom is
dat alle kinderen
zichzelf
kunnen zijn”





Onze kernwaarden

Onze kernwaarden laten zien wat de uitgangspunten van ons handelen zijn. Ze zijn gericht op de kinderen in Zuidoost, de ouders, de gemeenschap en onze professionals. Ze tonen hoe wij naar de ontwikkeling van kinderen kijken en hoe wij onze educatief-pedagogisch professionals benaderen. In de kernwaarden is de gedrevenheid van onze gepassioneerde professionals zichtbaar.

Ubuntu - ik ben, omdat wij zijn.

Wij staan voor een diepe verbinding tussen kinderen, ouders, de gemeenschap, de natuur en professionals. Net zoals Lobi in zijn diepste betekenis liefde en waardering voor alles uitdrukt, helpen de inheemse wijsheden van Mitakuye Oyasín en Whakapapa ons eraan herinneren dat we allemaal deel uitmaken van een groter geheel. De zuidelijk-Afrikaanse levensfilosofie Ubuntu roept ons op om deze verbondenheid te ervaren in compassie, empathie, liefde, vrede, solidariteit en saamhorigheid. Dit vormt de basis voor een hechte samenwerking, waarin we samen een veilige en vertrouwde omgeving creëren, waarin kinderen kunnen groeien, ouders betrokken zijn, en professionals elkaar versterken.

Optimisme - het kan wél!

Wij geloven in de kracht en potentie van Zuidoost, de energie van kinderen, de betrokkenheid van ouders, de waarde van de gemeenschap en de passie van onze professionals. We helpen kinderen een positieve kijk op de toekomst te ontwikkelen en werken op een constructieve manier aan ontwikkeling, zowel van onze kinderen als van onze professionals. Optimisme is onze drijvende kracht: we kijken naar mogelijkheden en geloven dat er altijd een weg vooruit is. We bereiden kinderen voor op een wereld die constant in beweging is, met aandacht voor vaardigheden zoals zelfbewustzijn, zelfstandigheid, creativiteit, kritisch denken, probleemoplossend vermogen en samenwerking. Ook in de contacten tussen en begeleiding van onze professionals is optimisme ons uitgangspunt.

Veerkracht - leren maakt ons sterk.

Wij begeleiden kinderen én professionals op een veerkrachtige manier in hun ontwikkel- en leerproces, door te leren van fouten. Fouten staan voor vooruitgang. Veerkracht is de kunst om sterker terug te komen na tegenslagen. We moedigen kinderen aan om uitdagingen samen aan te gaan en elkaar te steunen als het tegenzit. We geloven in de kracht van onze professionals en de gemeenschap om samen uitdagingen te doorstaan. Bij Zonova opvang & onderwijs creëren we een veilige omgeving waarin ieder kind zich gesteund voelt en de ruimte krijgt om zijn of haar veerkracht te ontwikkelen. We geloven dat, door samen te werken en van elkaar te leren, iedereen de kracht heeft om te groeien en door te zetten, ongeacht de obstakels die we tegenkomen.



Strategische doelen

Zonova opvang & onderwijs is ambitieus en wil de wereld veranderen. We zijn idealisten én realisten. We formuleren doelen die uitgaan van hoge verwachtingen en die haalbaar zijn, omdat wij onze beloften waar willen kunnen maken.

Het ontwikkelen van een Zonova-kwaliteitsnorm voor goede opvang en onderwijs

Onze Zonova-kwaliteitsnorm voor goede opvang en onderwijs gaat uit van een holistische kijk op de ontwikkeling van kinderen. Deze is gebaseerd op het model voor multicultureel onderwijs van onze inspirator, de Afro-Amerikaanse hoogleraar onderwijskunde James Banks. Wij voegen daar vanuit Zonova een vertaling naar kinderopvang aan toe en gaan in alles uit van hoge, positieve verwachtingen van onze kinderen. Met onze kwaliteitsnorm vormen wij kinderen in Zuidoost effectief tot wereldburgers. We maken hen wegwijs in de wereld zodat ze zelfbewuste, actieve en betrokken wereldburgers worden.

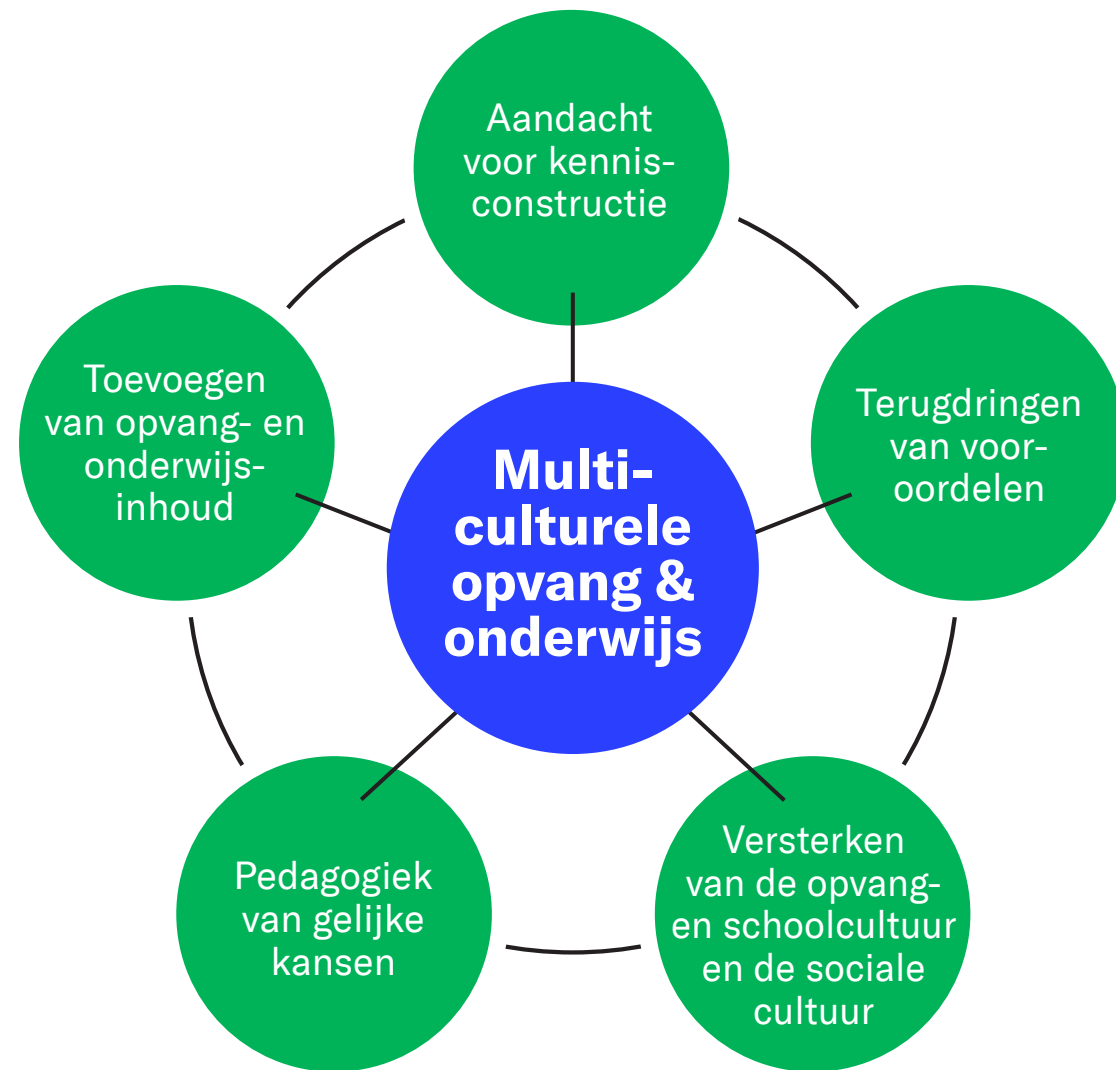
Strategische doelen voor effectieve opvang en onderwijs

Dit omvat onder meer de volgende doelen:

- Onderwijs in basisvaardigheden en nieuwe onderwijsnormen bevorderen
- Kwaliteit van het aanbod in kinderopvang doorontwikkelen
- Innovatie als motor onder kwaliteit
- Sturen op de Zonova-kwaliteitsnorm met behulp van een kwaliteitszorgcyclus

Strategische doelen voor inclusieve opvang en onderwijs

In het multi-diverse Amsterdam Zuidoost zien wij het tot onze opdracht boven alles te zorgen voor inclusie, diversiteit en gelijke kansen voor al onze kinderen en professionals. Hiervoor is het nodig om opvang en onderwijs te dekoloniseren. Dit betekent dat we de gevolgen van kolonialisme uitbannen. Dat we erkennen dat ongelijkheid en uitsluiting een rol spelen en voorkomen op basis van verschillende kenmerken. Daarnaast betekent het dat we loskomen van het koloniale verleden. Onze doelen volgen de 5 dimensies van Banks. De theorie is een inspiratiebron voor onze gehele organisatie, voor opvang en onderwijs.



Strategische doelen voor onze organisatie

Dit omvat onder meer de volgende doelen:

- Het verder samenvoegen van twee organisaties
- Visie en kernwaarden integreren in ons gezamenlijk handelen
- Organiseren van verantwoordelijkheid
- Uitdagen tot persoonlijke groei, ontwikkeling en expertise
- Vergroten van goed en aantrekkelijk werkgeverschap
- Groeien in dienend en inclusief leiderschap

Strategische beloften: Zonova's Tafel van 10

Kinderen vormen de toekomst: de toekomst van de wereld, van Nederland, van Amsterdam Zuidoost én van Zonova opvang & onderwijs. Maar hoe zien onze kinderopvang en ons onderwijs er in 2030 uit? Wat beloven we onze kinderen dat wij in de komende jaren bereiken? En wat betekent dat concreet voor elke opvanglocatie, school of kindcentrum? Met beloften aan kinderen geven we hier antwoord op.

Elk kind leert, vroeg of laat, binnen Zonova opvang & onderwijs de 'Tafel van 10'. Naar analogie daarmee introduceren we 'Zonova's Tafel van 10'. Deze beloften willen wij in 2030 gerealiseerd hebben.

1. Wij hanteren een Zonova-kwaliteitsnorm met ambitieuze doelen. We werken volgens de inspectiecriteria en volgens de 5 dimensies van Banks voor inclusieve opvang en onderwijs.
2. Alle kinderen voelen zich veilig op onze opvanglocaties, scholen en kindcentra.
3. Minimaal 10 van de 19 Zonova-locaties zijn échte familie-kindcentra geworden.
4. Ouders voelen zich thuis op onze opvanglocaties, scholen of kindcentra.
5. Betrokkenen uit de gemeenschap in Zuidoost zien Zonova als een waardevolle partner.
6. Onze samenwerkingspartners waarderen de samenwerking met Zonova.
7. Op alle opvanglocaties, scholen en kindcentra zijn zoveel mogelijk professionals bevoegd en bekwaam, waarbij op de voorscholen 100% van de professionals gekwalificeerd is.
8. Al onze professionals kunnen op gezonde en verantwoorde wijze bij Zonova werken.
9. Onze professionals bevelen Zonova bij anderen aan als werkgever.
10. Zonova is een financieel gezonde organisatie.



Een routekaart naar realisatie

Om onze droom voor de kinderen in Amsterdam Zuidoost te realiseren, stellen wij een uitvoeringsgericht programma op. Het actie- en implementatieplan wordt de leidraad voor het verwezenlijken van de doelen zoals vastgelegd in ons Koersplan 2030.

Taskforces, bemenst door onze toppers en op onderdelen ondersteund door externe specialisten, werken onder leiding van een transitiecoach van 2025-2030 aan de volgende strategische projecten:

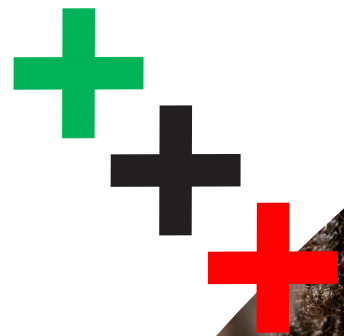
1. Zonova-breed kwaliteitsbeleid
2. Strategisch HRM-beleid
3. Inclusieve Kind Centra (IKC-vorming)
4. Diversiteit, inclusie en wereldburgerschap
5. PR en communicatie: Zonova als sterk merk
6. Innovatie en ondernemerschap
7. Professionalisering van de bedrijfsvoering



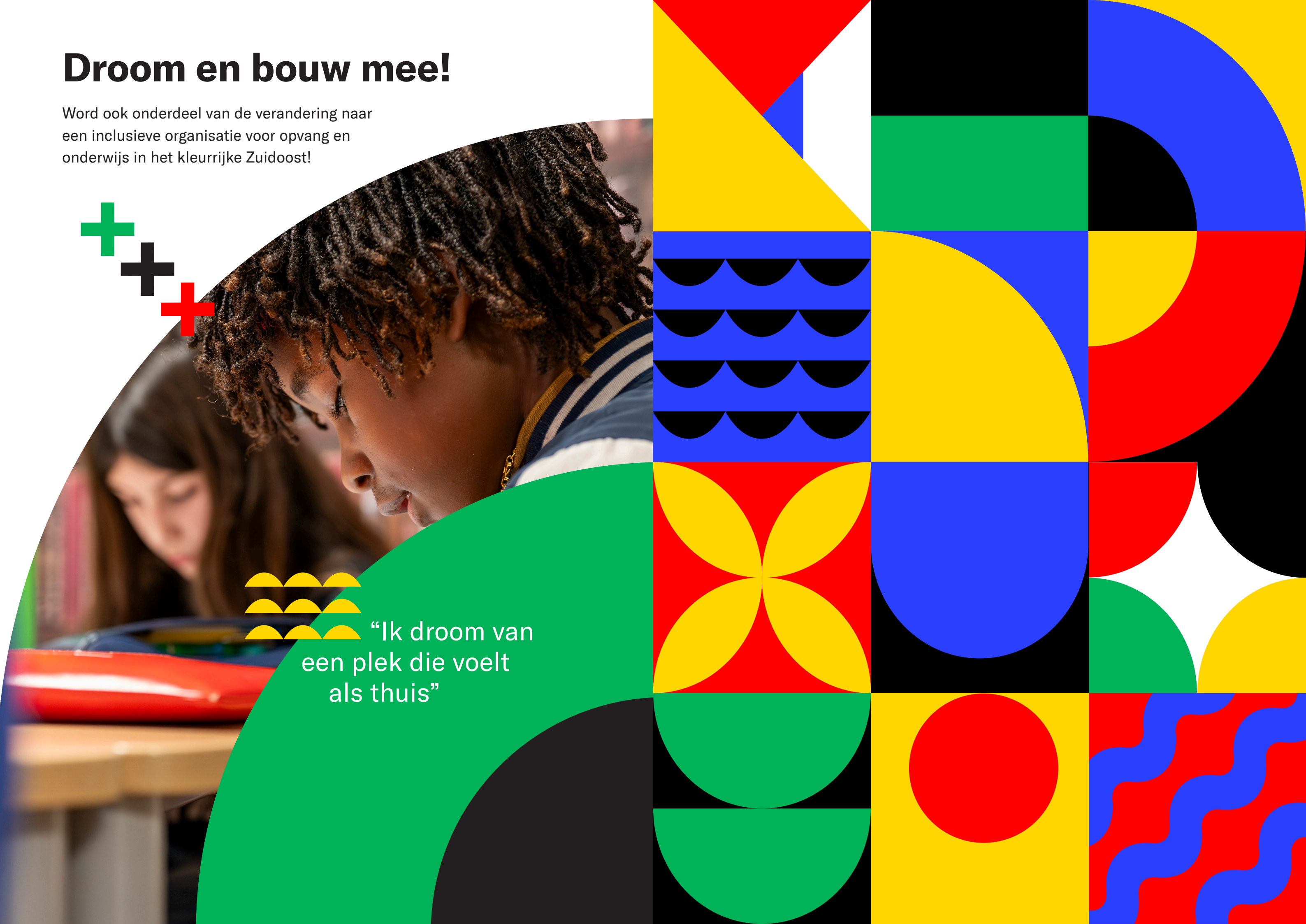
“We willen een juf of meester die aardig is, maar streng wanneer dat nodig is”

Droom en bouw mee!

Word ook onderdeel van de verandering naar
een inclusieve organisatie voor opvang en
onderwijs in het kleurrijke Zuidoost!



“Ik droom van
een plek die voelt
als thuis”





Wij, de wereld

Zonova opvang & onderwijs

Schonerwoerdstraat 1a
1107 GA Amsterdam

Telefoon: 020 311 64 64
E-mail: info@zonova.nl

Publieksversie
2 april 2025

zonova.nl